

Müller Verlag & Q4bis

Garantiert gut gewählt!



The Business Intelligence Tool for the Manager

Die Druckbranche ist eine der Triebfedern für die Weiterentwicklung rechnergestützter Verarbeitungssysteme. Sie hat dabei in den letzten drei Jahrzehnten einen grundlegenden Strukturwandel erfahren, sämtliche Generationen professioneller Hard- und Software mitgetragen und war bei der Einführung neuer Medien an vorderster Linie. Ein elektronisches Telefonverzeichnis auf DVD oder im Internet? Das baut in Deutschland auf dem Knowhow und dem Datenbestand des Müllerverlages auf, der seit über 50 Jahren Telekommunikationsverzeichnisse verlegt und herausgibt. Die dabei gepflegte Partnerschaft mit der ehemaligen deutschen Postreklame blieb, als sie zur DeTeMedien umfirmiert wurde.

Beim jüngsten Innovationsschub im Müllerverlag war das Controlling an der Reihe. In SAP gestützter Umgebung entschied man sich für Q4bis als Ersatz für das bisherige Business Intelligence Tool, das nicht mehr den Alltagsanforderungen entsprach. Michael Schade von der Abteilung Controlling erinnert sich: »Für jede Fragestellung musste eine eigene Abfrage erstellt werden. Die Performance war niedrig, die Verarbeitungskapazität reichte nicht, die Nutzerführung war umständlich.«

Doch es ging nicht nur um Zeitersparnis und Anwenderfreundlichkeit: »Spezielle Anforderungen konnten gar nicht, oder in keinem akzeptablen Zeitrahmen umgesetzt werden. Den Aufwand für die Pflege und Erstellung der verschiedenen Abfragen in der Fachabteilung konnten wir uns einfach nicht leisten, vor allem nicht zeitlich.«

Neben dem grundsätzlichen Problem, Daten aus der existierenden Anwendung zu extrahieren, kamen die spezifischen Anforderungen des Müllerverlages, die in

der Branche schon sehr eigen sind: Eine komplexe Datenstruktur, ein sehr großes Datenvolumen und spezielle Prozessabläufe.

Bei der Entscheidung für Q4bis spielte die Benutzerführung eine große Rolle. Herr Schade: »Die ist einfach und vor allem intuitiv. Mit der Darstellungsweise lassen sich Fehlerquellen minimieren, der Nutzer muss jetzt keine Abfragen mehr eingeben, sondern verwendet einfach eine Kombination verschiedener Kennzahlen. Die Vier-Fenster-Darstellung mit gleichzeitiger Aktualisierung sorgt für eine optimale Übersicht.«

»The use of Business Intelligence solutions will shift dramatically from dedicated analysts to all managers... spending 5% of their time using BI Software.«

Predicted by The Gartner Group

Q4bis wird im Müllerverlag bald nicht nur im Controlling verwendet, sondern in einem zweiten Schritt der Geschäftsleitung, der Zentralen Verkaufskoordination sowie ausgewählten Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Da derzeit noch die Feinabstimmung läuft, lässt sich noch nicht sagen, wie sehr sich der Einsatz von Q4bis in Euro rechnet. Die qualitative Verbesserung für den Anwender allerdings ist schon spürbar.

Müller Verlag & Q4bis



»Q4bis überzeugt durch die vielseitige Integrationsmöglichkeit unterschiedlicher Datenquellen und wird so zu einem alles umfassenden Auswertungstool. Die einfache Bedienbarkeit gepaart mit der auswertungsfreundlichen Dimensionsstruktur lassen Q4bis zu einem ganzheitlichen Steuerungsmedium des Verkaufserfolges werden!«

Michael Schade, Leiter Controlling,
Müller Medien GmbH & Co. KG

Q4bis User Müller Verlag

- > Management
- > Controlling
- > Produktion

Vorteile für Müller Verlag

- > Erweitert und beschleunigt Entscheidungsprozesse
- > weitgehende Unabhängigkeit von der IT-Abteilung
- > Analyse von Daten in einer Form die es vor Q4bis nicht gab.

Kriterien warum Müller Verlag

Q4bis auswählte

- > flexible Auswertungsmöglichkeiten
- > Preis- / Leistungsverhältnis
- > Leistungsfähigkeit
- > kurzer Implementierungszeitraum
- > Anwenderfreundlichkeit

Plattform

- > Microsoft SQL Server 2000

ERP-System

- > SAP/R3 (IS-MAM)

Q4bis Produkte

- > Q4bis DataServer
- > Q4bis Analysis
- > Q4bis Report Publisher

Das betrifft nicht nur die Senkung der Fehlerquote durch die Benutzerführung. Das Controlling arbeitet auch zeitsparender: »Die Software ermöglicht sehr schnell einen Überblick über den Stand der Datenpflege des Gesamtsystems, so dass bereits heute verschiedene Anforderungen zur Verbesserung der Datenqualität formuliert werden konnten bzw. deren Umsetzung komfortabel überwacht werden kann.«

Die Voraussetzung, dass der Zuschnitt des Tools auf den Müllerverlag so gut gelang, sieht Herr Schade in der Bereitschaft des Q4bis-Partners, sich in die sehr komplexen und individuellen Abläufe des Unternehmens einzuarbeiten: »Das war schon ein ungewöhnlich hohes Engagement. Dies hat dazu geführt, dass auch schwierigste Anforderungen in unserem Sinne umgesetzt werden konnten und von den Wünschen der Fachabteilung kaum abgewichen werden musste.«

Auch dabei gab es einen erfreulichen Zeitfaktor. Michael Schade ist sich sicher, dass Analysemöglichkeiten wie mit Q4bis bei anderen Systemen nur mit einer sehr langen Entwicklungszeit möglich gewesen wären. Der Unterschied heißt PoC (Proof of Concept): »Ein sehr gutes Konzept, das grundsätzliche Probleme und Bedenken wie die Datenextraktion aus SAP von vorneherein ausräumt.« Das gleiche gilt für die generelle Schnittstellen-Problematik, die Fähigkeit zur Abbildung komplexer, unternehmensspezifischer Abläufe und Prozesse sowie die Performance. Die weitere Betreuung nach der Einführung erlebte die Controlling-Abteilung beim Müllerverlag als vorbildlich: »Probleme und Wünsche wurden nicht nur aufgegriffen, sondern auch sehr zeitnah und bearbeitet und lösungsorientiert umgesetzt. Unser Unternehmen hatte auch nach der Einführung immer die Möglichkeit, einen speziell für das Projekt verantwortlichen Mitarbeiter zu erreichen.«

Alle in dieser Broschüre genannten Markennamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.



Neuseeland

L.1, 300 Great South Road
Greenlane, Auckland
Phone: +64 (9) 529 3767
E-Mail: sales@q4bis.com
www.Q4bis.com

Australien

Level 1, 52-56 Atchison St
St Leonards, NSW
Phone: 1 800 042 208
E-Mail: sales@q4bis.com
www.Q4bis.com

USA

8 Corporate Park, Suite 300
Irvine, CA 92606
Phone: +1 (949) 442 8326
E-Mail: sales@q4bis.com
www.Q4bis.com

Europa

iQ4bis Software GmbH
Büro Wien
Neubergstr. 27, A-2100 Stetten
Tel.: +43 (0) 2262 672040
E-Mail: info@iq4bis.eu
www.iq4bis.eu